

PROGRAMA

# ESPECIALISTA

en calidad y procesos  
Financieros

**COORDINADOR: LIC. ALEJANDRO PAEZ**

**DOCENTES:**

**CRA. MARÍA JOSÉ SALOMÓN**

**LIC. GUADALUPE MEDICI**

**MARGARITA CÓRDOBA**

**FECPA**

Fundación de Enseñanza Superior  
de Caja Popular de Ahorros



En el mercado financiero es crucial saber minimizar riesgos, cumplir con regulaciones estrictas y adaptarse a las cambiantes demandas del mercado. Para ello, es necesario combinar conocimientos en Testing QC/QA, metodologías ágiles, gestión de proyectos y procedimientos bancarios y financieros, para conformar soluciones mejorar la flexibilidad y rapidez en la implementación de proyectos, y garantizar la relevancia y eficiencia operativa.



**Inicio:** 1 de Septiembre

**Duración:** 36 clases de 2 hs

**Horarios:** Lunes, Miércoles y Viernes 18:30 a 20:30 hs

**Modalidad:** Virtual sincrónica\*

**Certificación:** 75% de asistencia

\*Las clases quedan grabadas hasta 30 días posteriores a la finalización del curso





# CONTEXTO & OBJETIVOS

Preparar a los participantes a través de una trayectoria formativa integral, que combine conocimientos en Testing QC/QA, metodologías ágiles, gestión de proyectos y procedimientos bancarios y financieros, para asegurar la calidad y conformidad de las soluciones tecnológicas, mejorar la flexibilidad y rapidez en la implementación de proyectos, y garantizar la relevancia y eficiencia operativa. Este perfil multidisciplinario permite minimizar riesgos, cumplir con regulaciones estrictas y adaptarse rápidamente a las cambiantes demandas del mercado, proporcionando una ventaja competitiva significativa y mejorando la satisfacción del cliente.

# PÚBLICO OBJETIVO

Los participantes serán personas mayores de 18 años con estudios de nivel secundario completo, que hayan aprobado un test de conocimientos previos.

La conformación de comisiones no podrá exceder los 25 participantes (recomendado) para garantizar la calidad del proceso de enseñanza y aprendizaje.

# ESTRUCTURA

La trayectoria formativa tendrá una duración de 3 (meses) meses intensivos, requiriéndose una dedicación de 72 horas destinadas a clases regulares, distribuidas de la siguiente manera:

**INTRODUCCIÓN A LOS PROCEDIMIENTOS  
BANCARIOS Y FINANCIERO: 12h**

**GESTIÓN DE PROYECTOS: 12h**

**TESTING QC QA: 48h**



# ¿POR QUÉ FORMARSE EN ESTE PROGRAMA?

Porque hoy en día, los sectores bancario, financiero y tecnológico están profundamente integrados. Las organizaciones requieren profesionales versátiles, capaces de comprender tanto los procesos financieros tradicionales como los desafíos que implica la digitalización y el desarrollo de soluciones tecnológicas seguras y eficientes.

Este curso propone una formación multidisciplinaria, diseñada para responder a esa necesidad actual del mercado.

## Combina tres ejes clave:

**Procedimientos bancarios y financieros,** para comprender el funcionamiento real del sistema financiero y sus operaciones básicas, normativas y riesgos asociados.

**Gestión de proyectos y metodologías ágiles,** para liderar o participar activamente en proyectos de innovación tecnológica dentro de organizaciones financieras.

**Testing y aseguramiento de calidad (QC/QA),** habilidades indispensables para garantizar que los sistemas financieros desarrollados (apps, plataformas de pago, etc.) funcionen correctamente, cumplan con las regulaciones y brinden una experiencia segura al usuario.

## Formarte en este programa te permitirá:

Insertarte o crecer profesionalmente en sectores como fintech, banca digital, consultoría o desarrollo de software financiero.

Comprender el ciclo completo de un proyecto tecnológico en el ámbito financiero, desde su concepción hasta su puesta en marcha.

Detectar errores, prevenir fallas y optimizar procesos, generando valor real en los equipos donde trabajes.

Aumentar tu empleabilidad y proyección profesional, adquiriendo competencias técnicas, metodológicas y sectoriales muy valoradas en un entorno laboral en constante cambio.

Además, el curso ofrece una formación intensiva, práctica y actualizada, con docentes especializados y una estructura pensada para desarrollar habilidades concretas que se aplican directamente en el trabajo diario.



# CONTENIDO TÉCNICO DETALLADO

## INTRODUCCIÓN A LOS PROCEDIMIENTOS BANCARIOS Y FINANCIEROS

### Unidad 1- Introducción al Sector

Financiero - Productos y Servicios Financieros  
Breve historia del sistema financiero argentino y global.  
Estructura del sistema financiero: BCRA, bancos públicos, privados, cooperativos.  
Tipos de instituciones financieras: bancos, fintechs, aseguradoras, fondos.  
Función de los intermediarios financieros.  
Tipos de cuentas: caja de ahorro, cuenta corriente, cuenta sueldo.

Instrumentos de pago: cheques, tarjetas de débito/crédito, billeteras virtuales.  
Servicios financieros: cajas de seguridad, préstamos, inversiones.

### Unidad 2- Operaciones Bancarias Básicas.

Proceso de apertura de cuentas y documentación requerida.  
Operaciones de ventanilla y online: depósitos, extracciones, transferencias.  
Seguridad bancaria: claves, token, fraude electrónico.  
Pagos y Sistemas de Compensación.  
Funcionamiento del sistema de pagos nacional (interbancario y no bancario).  
Procesamiento de transacciones electrónicas: DEBIN, CBU, CVU.  
Rol de la Cámara Compensadora Electrónica.

### Unidad 3 - Préstamos y Créditos.

Evaluación crediticia: scoring, garantías, historial crediticio.  
Tipos de préstamos: personales, prendarios, hipotecarios, comerciales.  
Ciclo de vida del crédito: solicitud, análisis, otorgamiento, seguimiento.  
Actividad práctica: simulación de evaluación de riesgo crediticio.

### Unidad 4 - Gestión de Cuentas y Conciliaciones.

Tipos de cuentas activas y pasivas.  
Conciliación bancaria: métodos, errores frecuentes, herramientas digitales.  
Gestión de cuentas por cobrar y pagar.



## GESTIÓN DE PROYECTOS

### **Unidad 1: Fundamentos de la Dirección de Proyectos y el Rol del Project Manager.**

Principios básicos de la gestión de proyectos.  
Rol crítico del PM. Alineado a PMBOK – Project Management Body of Knowledge.

### **Unidad 2: Mindset Organizaciones Matriciales y por Proyectos.**

Principios y prácticas de las organizaciones matriciales y por proyectos.

### **Unidad 3: Metodologías ágiles Estructura de Desglose del Trabajo (EDT).**

Cronograma del Proyecto. Gestión eficaz del tiempo durante la ejecución de proyectos, integración de prácticas ágiles y estándares del PMI.

### **Unidad 4: Gestión Proactiva de Riesgos.**

Desarrollo de cronogramas realistas. Gestión eficaz de recursos para cumplimiento de plazos establecidos. Técnicas como la gestión de la cadena crítica para identificar y gestionar los

cuellos de botella.

### **Unidad 5: Gestión de Interesados (stakeholders).**

Comunicación asertiva y efectiva. Negociaciones en proyectos tecnológicos, asegurando la obtención de los recursos necesarios y la maximización del valor para las organizaciones.

### **Unidad 6: Cierre y Gestión del Conocimiento.**

Mejores prácticas para cierre de proyectos de manera efectiva y gestión del conocimiento adquirido. Tableros de mando, seguimiento del proyecto.

### **Unidad 7: Liderazgo efectivo.**

Liderazgo y habilidades blandas del Project Manager. Liderar en entornos de incertidumbre. Lectura de contextos. Toma de decisiones bajo presión. Resiliencia personal y del equipo.

### **Unidad 8: Gestión de proyectos tecnológicos.**

Simulación completa de un proyecto tecnológico desde su concepción hasta su implementación y cierre. A través de esta simulación, experimentarán de primera mano todos los aspectos del ciclo de vida de un proyecto tecnológico, desde la planificación hasta la entrega final.



## TESTING QC QA

### **Unidad 1: Fundamentos del Desarrollo de Software**

Introducción a sistema de software. SDLC (Software Development Life Cycle). Requerimientos de software: funcionales y no funcionales. Entendimiento de un negocio, workflow y su información. Keywords & Examples. Las pruebas en un ciclo de vida del software. Roles en un proyecto de desarrollo de software - interacciones con el tester.

### **Unidad 2: Aseguramiento de la Calidad del Software**

Concepto de calidad de software. Introducción al Testing ¿Qué es y para qué sirve? Verificaciones y validaciones. Diferencias entre QC - QA. Principios del Testing. Tipos y niveles de Testing.

### **Unidad 3: Ciclo de Vida y Planificación de Pruebas**

Ciclo vida de pruebas: documentación, plan y casos de prueba. Niveles de pruebas. Tipos de prueba: funcional, no funcional y White Box. Proceso de pruebas: impactos, actividades, tareas, trazabilidad, Casos de prueba: definición, armado, ejecución y seguimiento de Testeo de revisión y

sanity.

Generación de datos. Ambiente de pruebas. Ejecución de casos de pruebas: Reporte de resultados. Reportar resultados. Puesta en producción y monitoreo. Errores y sus clasificaciones.

### **Unidad 4: Metodologías Ágiles y Herramientas de Gestión**

Metodologías Ágiles, HU, CA. Software de gestión: Jira. Gitlab.

### **Unidad 5: Pruebas Web y Mobile, Rendimiento y Servicios**

Mobile Testing: Responsividad. Test de Performance: introducción. Pruebas de servicios: SOAP y REST. Postman.

