

PROGRAMA

ANALISTA FUNCIONAL BANCARIO

DIRECTOR: LIC. ALEJANDRO PAEZ

Presidente Cluster Tecnológico de Argentina
Gerente en CENCYS

FECPA

Fundación de Enseñanza Superior
de Caja Popular de Ahorros



Formate para insertarte en uno de los sectores laborales de mayor crecimiento: el ecosistema financiero y tecnológico, donde bancos, fintech y procesadores de pago necesitan profesionales capaces de interpretar procesos, validar sistemas y asegurar la calidad de los productos financieros digitales.





CONTEXTO & OBJETIVOS

El programa tiene como objetivo brindar una formación integral, práctica y actualizada para desempeñarse en testing funcional, QA/QC y procesos bancarios y financieros. Los participantes desarrollarán capacidades para:

- Comprender la estructura, funciones y productos del sector financiero.
- Interpretar procesos bancarios clave y sus procedimientos internos.
- Aplicar metodologías y herramientas de Testing QC/QA en distintos entornos.
- Asegurar la calidad de soluciones tecnológicas financieras.
- Implementar y acompañar proyectos mediante metodologías ágiles y gestión profesional.
- Integrar conocimientos técnicos, regulatorios y operativos para minimizar riesgos, asegurar cumplimiento y fortalecer eficiencia operativa.

¿POR QUÉ FORMARSE EN ESTE PROGRAMA?

Perfil multidisciplinario altamente demandado

Las organizaciones financieras requieren profesionales capaces de unir: Testing + Procesos Bancarios + Metodologías Ágiles + Gestión de Proyectos.

Visión completa de la industria financiera

Desde productos y servicios financieros, hasta seguridad, regulación, conciliaciones, créditos y transacciones.

Enfoque práctico centrado en QA/QC

Aprendés a garantizar calidad en sistemas financieros reales: pruebas funcionales, documentación, diseño de casos, ejecución y reporting.

Formación técnica sólida

Arquitectura de software, microservicios, gestión de versiones, APIs y conceptos de desarrollo.

Competencias para minimizar

riesgos y asegurar cumplimiento Regulaciones internacionales, prevención de errores, auditorías y cumplimiento normativo.



PÚBLICO OBJETIVO

Empleados bancarios (back office, atención al cliente, operaciones).

- Personal de fintech y empresas de software financiero.
- Profesionales de QA/QC en transición hacia el testing funcional financiero.
- Perfiles administrativos o

técnicos que deseen reconvertirse laboralmente.

- Jóvenes que buscan rápida inserción en un sector con fuerte demanda.

Las comisiones están limitadas a (definir cantidad) participantes para garantizar una formación personalizada.

ESTRUCTURA

Duración total: 3,5 meses

Carga total: 112 horas



CONTENIDO TÉCNICO DETALLADO

INTRODUCCIÓN A LOS PROCEDIMIENTOS BANCARIOS Y FINANCIEROS

Unidad 1: Introducción al Sector Financiero

Visión General de la Industria Financiera: ¿Qué es el sector financiero?, Tipos de instituciones financieras, Rol económico y social de las instituciones financieras.

Conceptos Básicos: Productos y Servicios Financieros: Cuentas bancarias, Préstamos y créditos, Tarjetas de crédito y débito, Inversiones básicas.

Unidad 2: Fundamentos de los Procedimientos Bancarios

Operaciones Bancarias Básicas: Apertura de cuentas, Depósitos y retiros: Procedimientos y medidas de seguridad, Transferencias bancarias.

Procesamiento de Pagos y Transacciones: Sistemas de Pago Electrónicos, Compensación y Liquidación.

Unidad 3: Conceptos Financieros Básicos

Tasa de Interés: ¿Qué es la tasa de interés?, Tipos de tasa de interés: Simple y compuesta, Cómo afecta la tasa de interés a los préstamos y ahorros.

Inflación y Deflación: Definiciones, Impacto en la economía y en los productos financieros.

Liquidez: concepto e importancia para las instituciones financieras.

Unidad 4: Sistemas de amortización

Sistema Frances.

Sistema Alemán.

Sistema Americano.



Unidad 5: Seguridad y Cumplimiento Regulatorio

Seguridad Financiera: Principales amenazas de fraude y ciberseguridad. Métodos de autenticación y verificación: Conceptos básicos.

Cumplimiento Normativo: Importancia y normativas clave (ej. Basilea III, MiFID II, Dodd-Frank, GDPR).

Unidad 6: Rol de QC/QA en el Sector Financiero

Importancia del Testing en Finanzas.

Desafíos Comunes en Testing Financiero.

Unidad 7: Mercado de Capitales

Operatoria, regulación, Instrumentos y posicionamiento.

TESTING QC QA

Unidad 1: Fundamentos del Desarrollo de Software

Introducción a sistema de software.

SDLC (Software Development Life Cycle). Requerimientos de software: funcionales y no funcionales.

Entendimiento de un negocio, workflow y su información.

Keywords & Examples. Las pruebas en un ciclo de vida del software.

Roles en un proyecto de desarrollo de software - interacciones con el tester.

Unidad 2: Aseguramiento de la Calidad del Software

Concepto de calidad de software - Introducción al Testing ¿Qué es y para que sirve?.

Verificaciones y validaciones. Diferencias entre QC - QA. Principios del Testing.

Tipos y niveles de Testing.

Unidad 3: Ciclo de Vida y Planificación de Pruebas

Ciclo vida de pruebas: documentación, plan y casos de prueba.

Niveles de pruebas.

Tipos de prueba: funcional, no funcional y White Box.

Proceso de pruebas: impactos, actividades, tareas, trazabilidad.

Casos de prueba: definición, armado, ejecución y seguimiento de incidencias.

Testeo de revisión y sanity. Generación de datos. Ambiente de pruebas. Ejecución de casos de pruebas: Reporte de resultados.



Testeo de revisión y sanity. Generación de datos. Ambiente de pruebas. Ejecución de casos de pruebas: Reporte de resultados.

Reportar resultados.

Puesta en producción y monitoreo.
Errores y sus clasificaciones.

Unidad 4: Metodologías Ágiles

Metodologías Ágiles y Herramientas de Gestión - Metodologías Ágiles, HU, CA.

Software de gestión: Jira. Gitlab.

Unidad 5: Pruebas Web y Mobile, Rendimiento y Servicios

Web y Mobile Testing: Responsividad.

Test de Performance: introducción.

Pruebas de servicios: SOAP y REST. Postman.

GESTIÓN DE PROYECTOS

Unidad 1: Fundamentos de la Dirección de Proyectos y el Rol del Project Manager

Principios básicos de la gestión de proyectos. Rol crítico del PM. Alineado a PMBOK - Project Management Body of Knowledge

Unidad 2: Mindset Organizaciones Matriciales y por Proyectos

Principios y prácticas de las organizaciones matriciales y por proyectos, conforme a las directrices del PMI. Cambio de mentalidad para operar de manera efectiva

Unidad 3: Inicio de proyecto

Acta de Constitución del Proyecto (ACP).
Estructura de Desglose del Trabajo (EDT).

Cronograma del Proyecto.

Unidad 4: Gestión Eficiente del Tiempo y Cronograma

Gestión eficaz del tiempo durante la ejecución de proyectos, integración de prácticas ágiles y estándares del PMI.
Liderazgo

Unidad 5: Gestión Proactiva de Riesgos

Desarrollo de cronogramas realistas.
Gestión eficaz de recursos para cumplimiento de plazos establecidos.
Técnicas como la gestión de la cadena crítica para identificar y gestionar los cuellos de botella

Unidad 6: Gestión de Interesados (stakeholders)

Comunicación asertiva y efectiva.



Unidad 7: Gestión de las Adquisiciones y negociación

Gestión eficaz de adquisiciones y negociaciones en proyectos tecnológicos, asegurando la obtención de los recursos necesarios y la maximización del valor para la organización.

Unidad 8: Cierre y Gestión del Conocimiento

Mejores prácticas para cierre de proyectos de manera efectiva y gestión el conocimiento adquirido

Unidad 9: Gestión Híbrida de Proyectos

Herramientas y técnicas para planificar, ejecutar y controlar proyectos utilizando enfoques ágiles y tradicionales de manera integrada.

Unidad 10: Gestión de proyectos tecnológicos

Simulación completa de un proyecto tecnológico desde su concepción hasta su implementación y cierre. A través de esta simulación, experimentarán de primera mano todos los aspectos del ciclo de vida de un proyecto tecnológico, desde la planificación hasta la entrega final

